

مريم يحيى مجرشي

موظفة استقبال وخدمة العملاء

المملكة العربية السعودية ، جدة | +966 547 924 120 | maryam_mjrshi@hotmail.com

[Website](#) | [LinkedIn](#)

نبذة

أرغب في العمل لتطوير واكتساب الخبرة في مجال تخصصي واتطلع للحصول على تحدي بيئة عمل احترافية لتحقيق تطلعاتي الشخصية وصل مهاراتي العملية بشكل أكبر وتطوير ذاتي، لكي ارتقي بخدمة المنشأة التي ساعمل بها مما يحقق في النهاية اهدافي الشخصية ويطور مهاراتي ويأهلني للارتقاء بالسلم الوظيفي

التعليم

دبلوم الإدارة الفندقية للمكاتب الأمامية

أكاديمية جدة • 2017

الثانوية العامة

القسم العلمي • 2012

الخبرة

2025 - 2018

موظفة استقبال وخدمة العملاء

شركة الشاكرين لطب الأسنان | المملكة العربية السعودية ، جدة

- 1. تقديم خدمة فعالة وحل الاستفسارات باحترافية وعناية
- 2. التعامل مع عدد مكالمات عالٍ ورسائل دقيقة والمتابعة في الوقت المناسب.
- 3. إدارة التقويمات والمواعيد ولوجستيات الاجتماعات لتشغيل سلس للعمليات
- 4. دقة في التعامل مع المرضى والعملاء

الشهادات

شهادة إتمام دورة إدخال البيانات ومعالجة النصوص

أكاديمية نفيسة شمس العالي النسائي للتدريب • 2018

شهادة إتمام دورة سكرتارية تنفيذية

أكاديمية نفيسة شمس العالي النسائي للتدريب • 2018

شهادة إتمام دورة مهارات التعامل مع العملاء والمرضى

Rama medical group • 2018

شهادة إتمام دورة المهارات الأساسية لموظفي مراكز الإتصال

Rama medical group • 2018

شهادة إتمام دورة تطوير وتحسين تجربة المرضى

Rama medical group • 2018

المهارات

المهارات المهنية

- إتقان استخدام الحاسب الآلي بشكل جيد جدا
- خبرة جيدة جدا في برامج مايكروسوفت أوفيس
- خبرة جيدة في أنظمة إدارة العلاقات

المهارات الشخصية

- مهارة التواصل الفعال مع مختلف الشخصيات
- الالتزام بالمواعيد والانضباط
- اللباقة وحسن التعامل

اللغات

العربية - اللغة الأم | الإنجليزية - مستوى جيد جدا